



# Algemene voorwaarden Wise-Internet b.v.

© Wise-Internet B.V.  
Typefouten voorbehouden

Wise-Internet B.V.  
Carnapstraat 181  
1062 KZ Amsterdam  
The Netherlands

T +31 20 617 8030  
info@wise-internet.nl  
www.wise-internet.nl

ABN Amro Bank  
NL31 ABNA 0598 5311 30

Kamer van Koophandel Amsterdam  
Chambre of Commerce Amsterdam  
Nr. : 34.301.917

# Algemene Voorwaarden Wise-Internet B.V.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Wise-Internet b.v. (gevestigd aan de Carnapstraat 181, 1062 KZ te Amsterdam), hierna aan te duiden als "Wise-Internet", zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en transacties van Wise-Internet en haar dochterondernemingen, al dan niet handelend onder haar handelsnaam, en alle tussen Wise-Internet en een opdrachtgever gesloten overeenkomsten inzake van levering van diensten en/of producten door Wise-Internet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldig voor zover opdrachtgever en Wise-Internet dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Inkoop- of andere, al dan niet algemene, voorwaarden van opdrachtgever of derden zijn voor Wise-Internet niet bindend en niet van toepassing.

1.3 Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voorgenoemd geval zullen de opdrachtgever en Wise-Internet in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waarvan de gelding werd ontzegd.

## Artikel 2 Vertrouwelijkheid en Zorgplicht

2.1 Wise-Internet is verplicht alle informatie van opdrachtgever, die haar als vertrouwelijk kenbaar is gemaakt, vertrouwelijk te behandelen. Evenzo geldt dat opdrachtgever alle van Wise-Internet verkregen, als vertrouwelijk te behandelen kenbaar gemaakte informatie, zowel voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst als zodanig behandelt.

2.2 Wise-Internet zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Wise-Internet -ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt- zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de vervaardiging ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.

## Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Wise-Internet zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Een opdrachtgever zal een opdracht, verstrekt in welke vorm dan ook, die nog niet door Wise-Internet is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien aan Wise-Internet de kosten zullen worden vergoed ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie.

3.3 Wanneer een verzoek van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft dat verschillende mogelijkheden door Wise-Internet dienen te worden verkend alvorens tot een definitieve aanbieding kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op de uiteindelijk geaccepteerde aanbieding.

## Artikel 4 Meerdere opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere opdrachtnemers verstrekt of wenst te verstrekken, dient opdrachtgever Wise-Internet hiervan op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is hiertoe eveneens gehouden wanneer eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere opdrachtnemer is verstrekt.

## Artikel 5 Acceptatie

5.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte en/of overeenkomst heeft ingevuld en ondertekend. In het geval van online bestellingen geldt dat opdrachtgever de bestelling heeft verzonden middels webmail, e-mail, post of fax en de ontvangst en acceptatie van de online bestelling door Wise-Internet schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtgever is bevestigd.

5.2 Aanvullingen en wijzigingen van een offerte en/of overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden. Een aangevulde of gewijzigde offerte of overeenkomst is uitsluitend geldig als de aangevulde of gewijzigde offerte of overeenkomst door Wise-Internet schriftelijk of per e-mail is bevestigd.

5.3 Indien een offerte of overeenkomst het leveren betreft van een internetsite, software, digitale media of webapplicatie, dient opdrachtgever de internetsite, software, digitale media of webapplicatie te (laten) testen zodra Wise-Internet de internetsite, software, digitale media of webapplicatie aan opdrachtgever heeft geleverd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.

5.4 Alvorens Wise-Internet tot daadwerkelijke vervaardiging van producten overgaat of een opdracht tot vervaardiging van producten aan derden verstrekt, dient opdrachtgever op verzoek van Wise-Internet de specificaties die daartoe door Wise-Internet zijn opgesteld, schriftelijk te accepteren, of, als er prototypes zijn gemaakt, het laatste prototype schriftelijk te accepteren.

## Artikel 6 Vergoedingen

6.1 Door Wise-Internet aangeboden en gehanteerde tarieven luiden steeds in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

# Algemene Voorwaarden Wise-Internet B.V.

6.2 Tenzij in een offerte en/of overeenkomst een vaste prijsafpraak is vastgelegd, zal Wise-Internet de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening brengen op basis van nacalculatie conform de door Wise-Internet gehanteerde tarieven.

6.3 Indien wordt gefactureerd op basis van nacalculatie is Wise-Internet gedurende de looptijd van de overeenkomst gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de ontwikkeling van het prijsniveau gerelateerd aan de marktontwikkeling. Wise-Internet zal opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen van de tarieven.

6.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Wise-Internet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

6.5 De door Wise-Internet aangeboden en gehanteerde tarieven zijn, voor zover van toepassing, exclusief kosten van verpakking, vracht en andere kosten van verzending. Reiskosten kunnen door Wise-Internet in rekening worden gebracht bij afstanden vanaf vijftien kilometer tegen een vergoeding van zestig eurocent per kilometer.

6.6 Wise-Internet zal desgevraagd voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte en/of overeenkomst aan opdrachtgever ter acceptatie voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de werkzaamheden onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte of overeenkomst voordoen, zal Wise-Internet de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten. Overschrijding van offertes of overeenkomsten tot tien procent worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld. Overschrijdingen van offertes of overeenkomsten als gevolg van gewijzigde verkoopcondities van leveranciers en andere door Wise-Internet ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die verkoopcondities niet apart in een offerte of overeenkomst zijn opgenomen.

## Artikel 7 Tijdsplanning

7.1 Een door Wise-Internet gegeven tijdsplanning geldt slechts als indicatie en is niet te beschouwen als niet te overschrijden, fatale termijn. Bij overschrijding van een tijdsplanning dient opdrachtgever Wise-Internet derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Wise-Internet een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

7.2 Niet tijdige levering door Wise-Internet van een dienst of product geeft opdrachtgever niet het recht een overeenkomst te ontbinden, tenzij het specifieke belang van een bepaalde termijn door opdrachtgever tevoren schriftelijk is vastgelegd en zulks door Wise-Internet schriftelijk is geaccepteerd.

7.3 Een door Wise-Internet opgegeven tijdsplanning vangt eerst aan nadat opdrachtgever alle benodigde gegevens en middelen beschikbaar heeft gesteld, incl. overeengekomen betaling van een eerste termijn zoals gesteld in artikel 15.1.

7.4 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een termijn die kan oplopen tot ca. drie weken in verband met de afhankelijkheid van derden die over de aanvraag en registratie beslissen.

## Artikel 8 Uitvoering werkzaamheden

8.1 Wise-Internet zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en vanuit haar professionele inzicht vervullen.

8.2 Wise-Internet mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door opdrachtgever verstrekt bij het verstrekken van de opdracht en/of briefing. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, c.q. onvolledigheden kan Wise-Internet niet aansprakelijk worden gesteld.

8.3 Wise-Internet is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken van derden. Alvorens een derde te betrekken bij de uitvoering van de werkzaamheden kan Wise-Internet opdrachtgever verzoeken zich uitdrukkelijk akkoord te verklaren met het betrekken van derde en/of de overeenkomst met de door Wise-Internet te betrekken derde (mede) te ondertekenen.

8.4 Wise-Internet kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen zowel opdrachtgever als Wise-Internet aan de inhoud gebonden zijn.

8.5 Tijdens de ontwikkeling van een nieuwe internetsites of bij vervanging van een bestaande internetsite zal in overleg met opdrachtgever een contentfreeze ingesteld worden. Tijdens deze contentfreeze kan geen nieuwe content worden aangeleverd. Opdrachtgever dient voor deze contentfreeze alle content aangeleverd te hebben. In het geval dat de opdrachtgever content tijdens of na het verstrijken van de contentfreeze aanlevert, zal de eventueel overeengekomen termijn van oplevering niet zonder meer gegarandeerd kunnen worden. In dit geval zullen alle door Wise-Internet gemaakte additionele kosten in een nacalculatie gefactureerd worden aan de opdrachtgever.

8.6 Wise-Internet ontwerpt en ontwikkelt internetsites voor PC met gebruik van Internet Explorer 7 of hoger, tenzij anders overeengekomen. Indien opdrachtgever de internetsite ook ondersteund wil hebben door Apple, Linux of andere besturingssystemen of internetbrowsers, dan is Wise-Internet gerechtigd additionele kosten in rekening te brengen. Deze additionele kosten zullen tijdig gecommuniceerd worden aan de opdrachtgever.

# Algemene Voorwaarden Wise-Internet B.V.

## **Artikel 9 Domeinnamen**

9.1 Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van domeinnamen, waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

9.2 De instantie die verantwoordelijk is voor de uitgifte van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. Wise-Internet heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en kan derhalve niet garanderen dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

9.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart Wise-Internet tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie van de domeinnaam en het gebruik van het domein.

## **Artikel 10 Beschikbaarheid en beheer van de dienst**

10.1 Wise-Internet zal zich jegens opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de door Wise-Internet geleverde diensten zo groot mogelijk te laten zijn.

10.2 Wise-Internet zal eventuele storingen zo snel mogelijk verhelpen. Wise-Internet kan geen onbelemmerde toegang tot haar producten en diensten garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige door Wise-Internet geleverde diensten.

10.3 Wise-Internet is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de door Wise-Internet geleverde of beschikbaar gestelde diensten, daaronder begrepen via het netwerk van Wise-Internet of haar partners verzonden (e-mail) berichten en/of digitale bestanden.

10.4 Opdrachtgever zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. Wise-Internet zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de opdrachtgever daarvan de minste hinder ondervindt.

10.5 Wise-Internet is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen.

10.6 Wise-Internet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling van een dienst zoals gesteld in lid 4 van dit artikel.

## **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

11.1 Het auteursrecht van de door de opdrachtgever geheel zelfstandig geschreven teksten, al dan niet door de opdrachtgever zelfstandig ingevoerd in de door Wise-Internet beschikbaar gestelde programmatuur, berust bij de opdrachtgever.

11.2 Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief), iedere (werk)tekening, broncode van programmatuur, apparatuur, model of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, overeenkomsten alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Wise-Internet of diens licentiegevers.

11.3 Wanneer niet schriftelijk anderszins is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever na levering van een product en onverminderd het gestelde in artikel 11.4, slechts het recht op éénmalig gebruik van het product voor het doel en in een omvang zoals dat partijen concreet voor ogen stond ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom conform het gestelde in artikel 11.2 voor de duur van de overeenkomst.

11.4 Opdrachtgever zal pas tot het gebruik van een product waarop intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 2 van dit artikel van Wise-Internet of derden rusten, zijn gerechtigd wanneer volledige vergoeding van al het aan Wise-Internet verschuldigde heeft plaatsgevonden. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik vanzelfsprekend worden geacht plaats te vinden onder de voorwaarde dat indien niet tijdig het verschuldigde wordt vergoed Wise-Internet of derde- rechthebbenden zijn gerechtigd ieder gebruik alsnog geheel of gedeeltelijk te beperken.

11.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in een ontwerp van Wise-Internet of derden aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wise-Internet of derden. Wise-Internet of derden zullen deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zullen in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor hen gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te voeren.

11.6 De opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

11.7 Het is Wise-Internet toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Wise-Internet door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

# Algemene Voorwaarden Wise-Internet B.V.

11.8. Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere overeenkomst bepalen dat Wise-Internet het intellectuele eigendom na oplevering zal overdragen. Deze overdracht geschiedt in elk geval onder de voorwaarde dat de opdrachtgever al het verschuldigde heeft vergoed, die op de betreffende producten en/of diensten betrekking hebben.

## Artikel 12 Naamsvermelding, promotie

12.1 Wise-Internet is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te vermelden in het colofon, op een titelrol, op de door haar ontwikkelde en geleverde internetsite, software, digitale media of webapplicatie, mits op gebruikelijke wijze.

12.2 Indien Wise-Internet er toe aanleiding ziet, zal enig te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het copyright-symbool ©, onder vermelding van de naam van Wise-Internet en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

12.3 Wise-Internet zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. Wise-Internet zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.

12.4 Door Wise-Internet ontwikkelde en geleverde internetsite, software, digitale media of webapplicatie kunnen door Wise-Internet worden voorzien van bronvermelding en een koppeling (hyperlink) naar haar eigen internetsite.

## Artikel 13 Levering, risico en eigendomsoverdracht

13.1 Diensten en eventueel daarbij behorende producten worden geleverd ter plaatse waar Wise-Internet is gevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Van levering is sprake zodra opdrachtgever de betreffende diensten en/of producten bij Wise-Internet heeft afgehaald, online toegang heeft verkregen of zodra drie werkdagen zijn verstreken nadat Wise-Internet opdrachtgever heeft meegedeeld dat de diensten en/of producten gereed zijn, afgehaald of in gebruik genomen kunnen worden.

13.2 Het risico met betrekking tot schade en/of verlies van producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

13.3 Opdrachtgever zal alle materialen (zoals werktekeningen, artwork etc.) na gebruik retourneren aan Wise-Internet en in eigendom overdragen aan Wise-Internet, tenzij anders werd overeengekomen.

13.4 Alle geleverde producten blijven in eigendom van Wise-Internet totdat opdrachtgever alle verplichtingen tegenover Wise-Internet heeft voldaan.

## Artikel 14 Reclame

14.1 Gedurende een acceptatieperiode van vier weken na oplevering van internetsite, software, digitale media en/of webapplicatie, zal Wise-Internet naar beste vermogen eventuele technische gebreken kostenloos herstellen, indien opdrachtgever binnen de acceptatieperiode onverwijld nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij Wise-Internet schriftelijk het gebrek heeft gereclameerd. Wise-Internet kan haar gebruikelijke tarieven en kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Wise-Internet toe te rekenen oorzaken. Indien Wise-Internet een eventueel gebrek heeft hersteld en het betreffende onderdeel van de internetsite, software, digitale media of webapplicatie opnieuw heeft geleverd, geldt voor dat onderdeel opnieuw een acceptatieperiode van vier weken.

14.2 Wise-Internet is niet verplicht gebreken te herstellen in de internetsite, software, digitale media en/of webapplicatie indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Wise-Internet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

14.3 De verplichting tot herstel zoals vermeld in dit artikel vervalt indien opdrachtgever zonder toestemming van Wise-Internet wijzigingen in de broncode van internetsite, software, digitale media en/of webapplicatie aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Wise-Internet op enige wijze zelf een gebrek getracht heeft te herstellen.

14.4 Reclame schort de verplichting van opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## Artikel 15 Betaling

15.1 Na het totstandkomen van een overeenkomst, zal in het geval van een vaste prijsafsprake het totaalbedrag in drie fasen gefactureerd worden: 30% na het totstandkomen van de overeenkomst, 30% tussentijds, 40% na oplevering, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan 2 maanden zal Wise-Internet haar honorarium maandelijks in rekening brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

15.3 Wise-Internet stuurt opdrachtgever op regelmatige basis een factuur voor diensten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

# Algemene Voorwaarden Wise-Internet B.V.

15.4 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever schriftelijk bezwaar aantekenen binnen twee weken na de factuurdatum. Na ontvangst van het bezwaar zal Wise-Internet een onderzoek instellen en opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

15.5 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen dienen te geschieden op de door Wise-Internet aangegeven bankrekening.

15.6 Wise-Internet is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen aangaande de betaling is overeengekomen, zekerheid omtrent het nakomen van de financiële verplichtingen van opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie. Opdrachtgever dient in redelijkheid aan het verkrijgen van een dergelijke zekerheid mee te werken.

15.7 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Wise-Internet is voldaan zoals gesteld in lid 5 van dit artikel.

15.8 Zodra en zolang opdrachtgever niet al hetgeen is verschuldigd tijdig zal hebben voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is hij over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente, te vermeerderen met een administratieve opslag van twee procent (op jaarbasis).

15.9 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Wise-Internet uit handen worden gegeven. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, alsmede alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, welke door Wise-Internet ter invordering van openstaande vordering worden gemaakt, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste vijftien procent van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, excl. vertragingsrente zoals gesteld in lid 8 van dit artikel, met een minimum van tweehonderdvijftig euro.

## Artikel 16 Opschorting

Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Wise-Internet uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Wise-Internet tot nakoming van haar eigen verplichtingen vanzelfsprekend en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente, kosten en/of schadevergoeding overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.

## Artikel 17 Duur en beëindiging

17.1 Een overeenkomst waarbij sprake is van hosting van een internetsite gaat in per datum van registratie van het domein door Wise-Internet, verhuisdatum van het domein naar Wise-Internet of per datum van online bestelling van de dienst door opdrachtgever. Een dergelijke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen of als er aanleiding bestaat de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden en kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

17.2 De duur van een overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Domeinnaamregistraties met een Nederlandse extensie (.nl) kennen een duur van minimaal één jaar.

17.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Wise-Internet de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.4 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst tussentijds te beëindigen, mits -doch niet uitsluitend- wordt voldaan aan de voorwaarde dat alle, tot het moment van tussentijdse beëindiging door Wise-Internet in redelijkheid gemaakte kosten, honoraria daaronder begrepen, vermeerderd met een opslag bestaande uit vijftientig procent van de gederfde inkomsten van Wise-Internet over de lopende overeenkomst, door de opdrachtgever onmiddellijk worden voldaan zodat geen verzuim ontstaat overeenkomstig het gestelde in lid 8 van artikel 15.

17.5 Ingeval er sprake is van overmacht, waarop Wise-Internet geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van opdrachtgever, welke de nakoming van de overeenkomst door Wise-Internet in redelijkheid onmogelijk maken, is Wise-Internet gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. In een dergelijke situatie zal Wise-Internet gerechtigd zijn een vergoeding in rekening te brengen zoals omschreven in artikel 17.4. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Wise-Internet bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

17.6 Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben zowel opdrachtgever als Wise-Internet het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De opdrachtgever blijft onder alle omstandigheden het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

17.7 In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van één der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst terstond te beëindigen. In een dergelijke situatie zal Wise-Internet gerechtigd zijn een vergoeding in rekening te brengen zoals omschreven in artikel 17.4.

# Algemene Voorwaarden Wise-Internet B.V.

17.8 Wise-Internet heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- De opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.
- De opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de aangeboden producten en diensten.
- De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
- De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
- De opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

De opdrachtgever heeft in bovengenoemde situaties geen recht op enige schadevergoeding van Wise-Internet.

17.9 De aangeboden diensten van Wise-Internet mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:

- Spamming (het op grote schaal versturen van ongevraagde emails)
- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden
- Het verspreiden van kinderpornografie
- Het verspreiden van bestanden waarop intellectuele eigendomsrechten berusten van derden
- Het uiten van racistische leuzen
- Het aanzetten tot oproer
- Het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (hacken), waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Wise-Internet het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat opdrachtgever daardoor enige aanspraak kan maken op schadevergoeding door Wise-Internet.

17.10 Wise-Internet kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting jegens Wise-Internet niet nakomt. Alle vorderingen die Wise-Internet op de opdrachtgever heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van Wise-Internet om schadevergoeding te vorderen.

17.11 Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van Wise-Internet is Wise-Internet gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn die op dat moment van toepassing is te ontbinden. Wel dient deze ontbinding twee maanden voorafgaand aan het eind van de contracttermijn bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt als de beëindiging niet door overmacht wordt veroorzaakt.

## Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Wise-Internet zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en bijbehorende dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Wise-Internet opgedragen taak mag worden verwacht.

Wise-Internet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.
- fouten van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten in het ontwerp, de tekst en/of gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- fouten in het ontwerp, de tekst en/of gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

18.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Wise-Internet, is de aansprakelijkheid van Wise-Internet voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger is dan € 25.000,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

18.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat een product of dienst is geleverd.

18.4 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Wise-Internet niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die door het ontbreken van deze kopieën anders niet was opgetreden.

18.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel Wise-Internet als de opdrachtgever jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de materialen en gegevens die voor de vervaardiging van een dienst of product gebruikt zijn.

## Algemene Voorwaarden Wise-Internet B.V.

18.6 Wise-Internet kan bij haar activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Wise-Internet weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Wise-Internet kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Wise-Internet of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Wise-Internet.

18.7 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Wise-Internet slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Wise-Internet voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

18.8 De Opdrachtgever vrijwaart Wise-Internet voor alle aanspraken van derden.

18.9 Wise-Internet kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Wise-Internet is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

18.10 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mee te delen aan Wise-Internet. Als opdrachtgever dit nalaat, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Wise-Internet als gevolg daarvan lijdt.

### **Artikel 19 Overdracht van rechten en verplichtingen**

De opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet zonder toestemming van Wise-Internet aan derden overdragen.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

20.1 De rechtsverhoudingen tussen Wise-Internet en opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

20.2 Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen Wise-Internet en opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

~